



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА» Г. БАЛТИЙСКА**

УТВЕРЖДАЮ

Директор
МАУДО ДДТ г. Балтийска

Т.В. Марьясова

«16» октября 2017 г.

М.П.



Политика

информационной безопасности

Калининградская область
г. Балтийск
2017 г.

Введение

Настоящая **ПОЛИТИКА ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ** (далее – Политика) **муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Дом детского творчества» г. Балтийска** (далее - Учреждения), разработана в соответствии с целями, задачами и принципами обеспечения безопасности персональных данных и является официальным документом.

Политика разработана в соответствии с требованиями:

- ✚ Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- ✚ Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- ✚ постановления Правительства РФ от 15 сентября 2008 года № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- ✚ постановления Правительства РФ от 01 ноября 2012 года № 1119 «Требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- ✚ приказа ФСТЭК России от 18 Февраля 2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

В Политике определены требования к работникам, допущенных для работы в информационных систем персональных данных (далее – ИСПДн), степень ответственности данных работников, структура и необходимый уровень защищенности ИСПДн Учреждения, статус и должностные обязанности работников, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных (далее – ПДн) в ИСПДн Учреждения.

1. Общие положения

Целью настоящей Политики является: обеспечение безопасности объектов защиты Учреждения от всех видов угроз (внешних, внутренних, умышленных, непреднамеренных), минимизация ущерба от возможной реализации угроз безопасности персональных данных (далее - УБПДн).

Безопасность персональных данных достигается путем исключения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий.

Информация и связанные с ней ресурсы должны быть доступны для авторизованных пользователей.

В Учреждении осуществляется своевременное обнаружение и реагирование на УБПДн, предотвращение преднамеренных или случайных, частичных или полных несанкционированных модификаций, или уничтожения данных.

Состав объектов защиты Учреждения утвержден приказами директора *«Об утверждении перечня информационных систем персональных данных, определении контролируемой зоны помещений», «О создании комиссии по уничтожению документов, об утверждении организационно-распорядительной документации, определении мест хранения материальных носителей персональных данных».*

Состав персональных данных, обрабатываемых в ИСПДн Учреждении, подлежащих защите, утвержден приказом директора *«Об утверждении списка лиц, имеющих доступ к персональным данным, перечня персональных данных, подлежащих защите».*

Политика информационной безопасности была утверждена приказом директора по Учреждению *«О создании комиссии по уничтожению документов, об утверждении организационно-распорядительной документации, определении мест хранения материальных носителей персональных данных».*

Требования настоящей Политики распространяются на всех работников Учреждения (штатных, работающих по различным видам договоров и т.п.), а также всех прочих лиц.

2. Система защиты персональных данных

Система защиты персональных данных (далее - СЗПДн), строится на основании:

- аналитических отчетов по результатам обследования информационных систем персональных данных (далее – Аналитический отчет);
- частных моделей угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных;
- перечня персональных данных, подлежащих защите;
- актов определения уровня защищенности персональных данных, при их обработке в информационной системе персональных данных;
- локальных актов Учреждения;
- организационно-распорядительной документации относящейся к системе защиты информации и персональных данных.

На основании этих документов определяется необходимый уровень защищенности ПДн каждой ИСПДн Учреждения.

На основании анализа актуальных угроз безопасности ПДн описанных в частных моделях угроз безопасности персональных данных, делается заключение о необходимости использования технических средств и организационных мероприятий для обеспечения безопасности ПДн.

Выбранные необходимые мероприятия отражаются в **Плане мероприятий по обеспечению безопасности персональных данных** и утверждаются директором Учреждения.

Для каждой ИСПДн в Аналитических отчетах составляется перечень используемых технических средств, программного обеспечения, участвующего в обработке ПДн, на всех элементах ИСПДн, включающих в себя:

- ✚ перечень основных технических средств (далее – ОТСС);
- ✚ перечень вспомогательных технических средств, располагаемых совместно с ОТСС;
- ✚ перечень программного обеспечения, используемого в ИСПДн.

В зависимости от уровня защищенности ИСПДн и актуальных угроз, СЗПДн может включать следующие технические средства защиты информации (далее – ТСЗИ):

- ✚ антивирусные средства для рабочих мест пользователей и серверов;
- ✚ средства защиты информации от несанкционированного доступа;
- ✚ средства межсетевое экранирования;
- ✚ средства технической защиты информации, используемые для защиты информации от несанкционированного доступа.

3. Требования к подсистемам СЗПДн

СЗПДн включает в себя следующие подсистемы:

- ✚ управления доступом, регистрацией и учетом;
- ✚ обеспечения целостности и доступности;
- ✚ антивирусной защиты;
- ✚ межсетевое экранирования;
- ✚ анализа защищенности;
- ✚ обнаружения вторжений;
- ✚ отсутствие недеklarированных возможностей.

Подсистемы СЗПДн имеют различный функционал в зависимости от определенных уровней защищенности ИСПДн, определенного в акте определения уровня защищенности персональных данных, при их обработке в информационной системе персональных данных.

4. Пользователи ИСПДн

В ИСПДн Учреждения выделены следующие группы пользователей, участвующих в обработке и хранении ПДн:

- ✚ пользователи, имеющих доступ к персональным данным, в части выполнения своих должностных обязанностей;
- ✚ пользователи, непосредственно участвующие в обработке персональных данных, в части выполнения своих должностных обязанностей.

Данные о пользователях, уровне их доступа и информированности отражен в приказе директора по Учреждению *«Об утверждении списка лиц, имеющих доступ к персональным данным, перечня персональных данных, подлежащих защите»*.

4.1. Пользователи

Пользователь - работник Учреждения, осуществляющий обработку ПДн.

Пользователи назначаются приказом директора по Учреждению *«Об утверждении списка лиц, имеющих доступ к персональным данным, перечня персональных данных, подлежащих защите»*.

Пользователь имеет доступ к обработке ПДн, которая включает в себя: возможность просмотра ПДн, ручной ввод ПДн в систему ИСПДн, формирование справок и отчетов по информации, полученной из ИСПД. Пользователь не имеет полномочий для управления подсистемами обработки данных и СЗПДн.

Пользователь ИСПДн обладает следующим уровнем доступа и знаний:

- ✚ обладает всеми необходимыми знаниями для работы с ПДн;
- ✚ имеет личный идентификатор (имя пользователя) и аутентификатор (пароль).

5. Требования к персоналу по обеспечению защиты ПДн

Все работники Учреждения, являющиеся пользователями ИСПДн, должны четко знать, и строго выполнять установленные правила и обязанности по доступу к защищаемым объектам и соблюдать принятый режим безопасности ПДн, а также быть ознакомленными со сборником руководящих инструкций по информационной безопасности Учреждения.

Для осуществления общего контроля за соблюдением режима безопасности ПДн возложен на ответственного за организацию обработки ПДн и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности персональных данных в Учреждении, в соответствии с приказом директора **«О назначении ответственного за организацию обработки персональных данных, утверждении плана мероприятий»**.

При вступлении в должность нового работника, ответственный за организацию обработки персональных данных и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности персональных данных в Учреждении (далее – Ответственный за организацию обработки ПДн) обязан ознакомить работника с необходимыми документами, регламентирующими требования по защите ПДн, а также обучить его правилам работы с ПДн в ИСПДн.

Работники Учреждения должны быть ознакомлены с должностными инструкциями, настоящей Политикой, принятыми процедурами работы с элементами ИСПДн и СЗПДн, Положением об обработке и защите персональных данных Учреждения.

Работники Учреждения, использующие технические средства аутентификации, должны обеспечивать сохранность идентификаторов (электронных ключей) и не допускать НСД к ним, возможность их утери, использования третьими лицами.

Работники Учреждения должны следовать установленным процедурам поддержания режима безопасности ПДн при выборе и использовании паролей (если не используются технические средства аутентификации).

Работники Учреждения должны обеспечивать надлежащую защиту оборудования, оставляемого без присмотра, особенно в тех случаях, когда в помещение имеют доступ посторонние лица. Все работники, как пользователи, должны знать требования по безопасности ПДн и процедуры защиты оборудования, оставленного без присмотра, а также свои обязанности по обеспечению такой защиты.




При работе с ПДн в ИСПДн работники Учреждения обязаны обеспечить отсутствие возможности просмотра ПДн третьими лицами с мониторов автоматизированных рабочих мест (далее – АРМ).

При завершении работы с ПДн работники обязаны защитить АРМ с помощью блокировки (комбинация Ctrl-Alt-Del, далее Блокировка компьютера; комбинация Клавиша Windows+L).

Работники Учреждения должны быть проинформированы об угрозах нарушения режима безопасности ПДн и ответственности за его нарушение. Работники Учреждения должны быть ознакомлены с дисциплинарными взысканиями при нарушении требований безопасности ПДн в соответствии с действующим федеральным законодательством Российской Федерации в области защиты информации и персональных данных.

Работники Учреждения обязаны без промедления сообщать директору или Ответственному за организацию обработки ПДн обо всех случаях работы ИСПДн, которые могут повлечь за собой угрозу безопасности ПДн.

Работникам Учреждения ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

-  устанавливать постороннее программное обеспечение,
-  подключать личные мобильные устройства и носители информации, записывать на них защищаемую информацию.
-  разглашать защищаемую информацию, которая стала им известна при работе в информационных системах Учреждения третьим лицам.

6. Должностные обязанности пользователей ИСПДн

Обязанности пользователей ИСПДн описаны в следующих организационно-распорядительных документах:

- ✚ инструкция пользователя информационных систем персональных данных;
- ✚ инструкция по организации режима доступа в помещения;
- ✚ Положение об обработке и защите персональных данных;
- ✚ Политика информационной безопасности;
- ✚ должностных инструкциях работников Учреждения.

7. Ответственность работников Учреждения обрабатывающих ПДн в ИСПДн

Учреждение, как Оператор, обязано назначить лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в Учреждении получает указания непосредственно от заведующего Учреждением и подотчетно ему.

Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в Учреждении, **ОБЯЗАНО**:

- ✚ осуществлять внутренний контроль за соблюдением работниками законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;
- ✚ доводить до сведения работников Учреждения положения: законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных (приказы, инструкции), требования к защите персональных данных;
- ✚ организовывать прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей и (или) осуществлять контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов.

Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, а также требований к защите персональных данных, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.

Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, привлекаются к дисциплинарной и материальной ответственности в порядке, установленном Трудовым кодексом Российской Федерации и иными федеральными законами, а также привлекаются к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном федеральными законами.

Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных изложена в:

- ✚ Кодексе об административных правонарушениях Российской Федерации – статьи **5.27, 5.39, 13.11-13.14, 19.4-19.7, 19.20, 20.25, 32.2;**
- ✚ Уголовном Кодексе Российской Федерации – статьи **137, 140, 155, 183, 272, 273, 274, 292, 293;**
- ✚ Трудовом Кодексе Российской Федерации – статьи **81, 90, 195, 237, 391.**

Ответственный за организацию обработки ПДн несет ответственность за все действия, совершенные от имени их учетных записей или системных учетных записей, если не доказан факт несанкционированного использования учетных записей.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

При обработке персональных данных используются следующие определения:

- ✚ **автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- ✚ **аутентификация** – проверка принадлежности субъекту доступа предъявленного им идентификатора; подтверждение подлинности;
- ✚ **безопасность персональных данных** – состояние защищенности персональных данных, характеризуемое способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- ✚ **блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- ✚ **вредоносная программа** – программа, предназначенная для осуществления несанкционированного доступа и (или) воздействия на персональные данные или ресурсы информационной системы персональных данных;
- ✚ **вспомогательные технические средства и системы** – технические средства и системы, не предназначенные для передачи, обработки и хранения персональных данных, устанавливаемые совместно с техническими средствами и системами, предназначенными для обработки персональных данных или в помещениях, в которых установлены информационные системы персональных данных;
- ✚ **доступ к информации** – получение возможности ознакомления с информацией, в том числе при помощи технических средств;

- ✚ **защищаемая информация** – информация, являющаяся предметом собственности и подлежащая защите в соответствии с требованиями правовых документов или требованиями, устанавливаемыми собственником информации;
- ✚ **идентификация** – присвоение субъектам и объектам доступа идентификатора и (или) сравнение предъявляемого идентификатора с перечнем присвоенных идентификаторов;
- ✚ **информационная система персональных данных (ИСПДн)** – информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- ✚ **использование персональных данных** – действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц, либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;
- ✚ **источник угрозы безопасности информации** – субъект доступа, материальный объект или физическое явление, являющиеся причиной возникновения угрозы безопасности информации;
- ✚ **контролируемая зона** – пространство (территория, здание, часть здания, помещение), в котором исключено неконтролируемое пребывание посторонних лиц, а также транспортных, технических и иных материальных средств;
- ✚ **конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

✚ **межсетевой экран** – локальное (однокомпонентное) или функционально-распределенное программное (программно-аппаратное) средство (комплекс), реализующее контроль за информацией, поступающей в информационную систему персональных данных и (или) выходящей из информационной системы;

✚ **нарушитель безопасности персональных данных** – физическое лицо, случайно или преднамеренно совершающее действия, следствием которых является нарушение безопасности персональных данных при их обработке техническими средствами в информационных системах персональных данных;

✚ **неавтоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы, считается осуществленной без использования средств автоматизации (неавтоматизированной), если такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных, в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека;

✚ **не декларированные возможности** – функциональные возможности средств вычислительной техники, не описанные или не соответствующие описанным в документации, при использовании которых возможно нарушение конфиденциальности, доступности или целостности обрабатываемой информации;

✚ **несанкционированный доступ (несанкционированные действия)** – доступ к информации или действия с информацией, нарушающие правила разграничения доступа с использованием штатных средств, предоставляемых информационными системами персональных данных;

- ✚ **носитель информации** – физическое лицо или материальный объект, в том числе физическое поле, в котором информация находит свое отражение в виде символов, образов, сигналов, технических решений и процессов, количественных характеристик физических величин;
- ✚ **обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- ✚ **общедоступные персональные данные** – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц, к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных, или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности;
- ✚ **оператор (персональных данных)** – оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- ✚ **персональные данные** – персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- ✚ **политика «чистого стола»** – комплекс организационных мероприятий, контролирующих отсутствие записывания на

бумажные носители ключей и атрибутов доступа (паролей) и хранения их вблизи объектов доступа;

✚ **пользователь информационной системы персональных данных** – лицо, участвующее в функционировании информационной системы персональных данных или использующее результаты ее функционирования;

✚ **правила разграничения доступа** – совокупность правил, регламентирующих права доступа субъектов доступа к объектам доступа;

✚ **предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

✚ **распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

✚ **средства вычислительной техники** – совокупность программных и технических элементов систем обработки данных, способных функционировать самостоятельно или в составе других систем;

✚ **субъект доступа (субъект)** – лицо или процесс, действия которого регламентируются правилами разграничения доступа;

✚ **технические средства информационной системы персональных данных** – средства вычислительной техники, информационно-вычислительные комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки ПДн (средства и системы звукозаписи, звукоусиления, звуковоспроизведения, переговорные и телевизионные устройства, средства изготовления, тиражирования документов и другие технические средства обработки речевой, графической, видео- и буквенно-цифровой информации), программные средства (операционные системы, системы управления базами данных и т.п.), средства защиты информации, применяемые в информационных системах;

✚ угрозы безопасности персональных данных – совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий при их обработке в информационной системе персональных данных;

МАУДО ДДТ г. Балтийска